

WARUNKI UŻYTKOWANIA PODŁÓG WICANDERS PARQUET

Producent udziela gwarancji jeżeli ułożone podłogi użytkowane są zgodnie z jego wytycznymi.

1. Temperatura użytkowania podłóg drewnianych w pomieszczeniu powinna zawierać się w granicach 18°C do 22°C.
2. Wilgotność względna w pomieszczeniu powinna zawierać się w przedziale 45% do 60%
3. W przypadku braku kontroli warunków cieplno-wilgotnościowych w pomieszczeniu w trakcie użytkowania podłogi, gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie naturalną pracę drewna wg norm EN-13 266 oraz EN 13 228.
4. Pielęgnację podłogi należy prowadzić tylko i wyłącznie środkami przeznaczonymi do tego celu: „Mydło Podłogowe”, „Olej Pielęgnacyjny”, „Olej Naprawczy / dotyczy podłóg olejowanych/ i lekkich detergentów zalecanych przez producentów od bieżącej pielęgnacji Soft Cleaner – Wicanders, Cleaner – Loba / dotyczy podłóg lakierowanych/.
5. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania nie podlegają gwarancji.
6. Codzienna pielęgnacja powinna ograniczyć się do normalnego odkurzenia lub zamiatania podłogi.
7. Częstotliwość pielęgnacji podłogi jest uzależniona od natężenia ruchu.
8. Piasek naniesiony na powierzchnię podłogi powinien być w miarę pilnie usunięty. Naniesiony piasek powoduje zarysowania oraz drobne wgniecenia i w warstwie wierzchniej drewna. Zarysowania powstałe od naniesionego piasku nie podlegają reklamacji.
9. Do usuwania kurzu powinno stosować się suche, miękkie szczotki. Można również używać lekko wilgotne ścierki z dodatkiem „mydła podłogowego” / podłogi olejowane / lub cleanera / podłogi lakierowane/ . W żadnym wypadku po sprzątaniu nie mogą pozostać mokre ślady na podłodze. Wszelkie uszkodzenia podłogi spowodowane wodą lub innymi płynami nie mogą być podstawą do reklamacji.
10. Pod wszystkie elementy mebli i innego wyposażenia wewnątrz mającymi bezpośrednią styczność z podłogą powinny być podklejone podkładki filcowe, które co pewien okres użytkowania powinny zostać wymienione na nowe.
11. Pod fotele oraz inne meble posiadające kółka obowiązkowo należy stosować maty podkładowe z tworzywa sztucznego, wykładziny lub dywaniki zabezpieczające podłogę drewnianą przed uszkodzeniem mechanicznym i szybkim zużyciem warstwy olejowej bądź lakierniczej zabezpieczającej powierzchnię podłogi.
12. Pomieszczenia, w których zostały zamontowane podłogi powinny być systematycznie wietrzone w celu ustabilizowania warunków wilgotnościowych
13. Podłogi drewnianej nie wolno w żadnym wypadku przykrywać folią PE lub innymi materiałami nie przepuszczającymi wilgoci i powietrza.
14. Zmiana kolorystyczna drewna pod wpływem światła (promieni UV) nie podlega reklamacji.
15. Podłoga może zostać poddana procesowi renowacji poprzez jej szlifowanie i ponowne olejowanie lub lakierowanie. Ilość renowacji podłogi polegających na „zdjęciu” warstwy wierzchniej drewna jest uzależniona od głębokości uszkodzeń mechanicznych. Przed przystąpieniem do renowacji mechanicznej (cyklinowanie lub szlifowanie) powinno się dokonać analizy stanu podłogi i ocenić możliwość lub brak możliwości renowacji mechanicznej.
16. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń powoduje natychmiastową utratę gwarancji na materiał i usługę.
17. Na ogrzewaniu podłogowym Producent dopuszcza tylko i wyłącznie stosowanie desek warstwowych w systemie montażu pływającym i klejowym. Temperatura podkładu z wbudowanym ogrzewaniem podłogowym nigdy nie powinna przekraczać 27°C.

WAŻNE: Na użytkowniku ciąży obowiązek zapoznania personelu sprząającego z opisem powyżej.

